

# ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ООО "РЕЗИДЕНТ"

## Перечень терминов и определений

**Персональные данные (ПДн)** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Оператор персональных данных (оператор)** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе: сбор; запись; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передачу (распространение, предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.

**Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

**Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

**Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

## **1. Введение**

- 1.1. Настоящий документ определяет политику ООО "РЕЗИДЕНТ" (далее – Общество) в отношении обработки персональных данных (далее – ПДн).
- 1.2. Общество является оператором ПДн в соответствии с законодательством Российской Федерации о ПДн.
- 1.3. Настоящая Политика является публичным документом и разработана в соответствии с требованиями:
  - 1.3.1. Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – 152-ФЗ, ФЗ «О персональных данных»);
  - 1.3.2. Постановления Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
  - 1.3.3. Постановления Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».
  - 1.3.4. Иных нормативных документов в соответствии с действующими нормами законодательства в области ПДн.
- 1.4. Настоящая Политика действует в отношении всех ПДн, которые Общество обрабатывает как оператор ПДн.
- 1.5. Общество обеспечивает защиту обрабатываемых ПДн от несанкционированного доступа, разглашения, неправомерного использования или утраты в соответствии с требованиями ФЗ «О персональных данных».

## **2. Цели обработки ПДн**

- 2.1. Общество собирает и обрабатывает только те ПДн, которые необходимы для осуществления функций и задач, возложенных на Общество Уставом и законодательством Российской Федерации, а именно:
  - 2.1.1. обрабатываемых в соответствии с трудовым законодательством РФ;
  - 2.1.2. необходимых для идентификации Субъектов ПДн и взаимодействия с ними в рамках гражданско-правовых отношений;
  - 2.1.3. необходимых для связи с Субъектами ПДн, в том числе для направления уведомлений, запросов и информации, касающейся услуг, оказываемых Обществом, а также обработки и ответа на заявки и запросы от Субъектов ПДн;
  - 2.1.4. необходимых для организации доступа на объекты Общества;
  - 2.1.5. необходимых для ведения претензионно-исковой работы;
  - 2.1.6. необходимых для иных целей с согласия Субъекта ПДн.

## **3. Принципы обработки ПДн**

- 3.1. Обработка ПДн осуществляется на основе следующих принципов:
  - 3.1.1. обработка ПДн осуществляется на законной и справедливой основе;
  - 3.1.2. обработка ПДн ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
  - 3.1.3. обработка ПДн, несовместимая с целями сбора ПДн, не допускается;

- 3.1.4. не допускается объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- 3.1.5. содержание и объем обрабатываемых ПДн соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые ПДн не являются избыточными по отношению к заявленным целям обработки;
- 3.1.6. при обработке ПДн обеспечивается точность ПДн и их достаточность, в случаях необходимости и актуальность ПДн по отношению к заявленным целям их обработки;
- 3.1.7. обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению или обезличиванию по достижению целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

#### **4. Условия обработки ПДн**

- 4.1. Обработка ПДн осуществляется с соблюдением принципов и правил, установленных законодательством Российской Федерации в соответствии с локальными нормативными актами Общества.
- 4.2. Обработка ПДн осуществляется в следующих случаях:
  - 4.2.1. обработка ПДн осуществляется с согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
  - 4.2.2. обработка ПДн необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;
  - 4.2.3. обработка ПДн необходима для исполнения договора, стороной которого, либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн, а также для заключения договора по инициативе субъекта ПДн или договора, по которому субъект ПДн будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
  - 4.2.4. обработка ПДн необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта ПДн, если получение согласия субъекта ПДн невозможно;
  - 4.2.5. обработка ПДн необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта ПДн;
  - 4.2.6. обработка ПДн осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, за исключением целей продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи, при условии обязательного обезличивания ПДн;
  - 4.2.7. осуществляется обработка ПДн, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом ПДн либо по его просьбе.
- 4.3. Обществом не осуществляется принятие решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта ПДн или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки ПДн.
- 4.4. Общество вправе передавать ПДн третьим лицам в следующих случаях:
  - 4.4.1. Субъект ПДн выразил согласие на такие действия;
  - 4.4.2. Передача необходима для исполнения соглашения или договора с Субъектом

- ПДн;
- 4.4.3. Передача необходима для проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;
  - 4.4.4. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;
  - 4.4.5. Передача происходит в рамках продажи ли иной передачи бизнеса (полностью или части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению положений ФЗ «О персональных данных»;
  - 4.4.6. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Общества или третьих лиц в случаях, когда Субъект ПДн нарушает условия соглашения с Обществом, настоящую Политику, либо существует угроза такого нарушения.
  - 4.4.7. При поручении обработки ПДн другому лицу, при этом Общество в поручении оператора обязует лицо, осуществляющее обработку ПДн по поручению Общества, соблюдать принципы и правила обработки ПДн, предусмотренные ФЗ «О персональных данных».
- 4.5. Общество обязуется и обязует иные лица, получившие доступ к ПДн, не раскрывать третьим лицам и не распространять ПДн без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом.
  - 4.6. При отсутствии необходимости письменного согласия субъекта на обработку его ПДн, согласие субъекта может быть дано субъектом ПДн/ его представителем в любой форме, позволяющей подтвердить факт его получения.

## **5. Меры по обеспечению безопасности ПДн при их обработке**

- 5.1. При обработке ПДн Общество применяет необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий третьих лиц в отношении ПДн.
- 5.2. Обеспечение безопасности ПДн достигается следующими мерами:
  - 5.2.1. определением угроз безопасности ПДн при их обработке в информационных системах ПДн;
  - 5.2.2. применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в информационных системах ПДн, необходимых для выполнения требований к защите ПДн, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности ПДн;
  - 5.2.3. применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия требованиям законодательства Российской Федерации в области обеспечения безопасности информации средств защиты информации для нейтрализации актуальных угроз безопасности;
  - 5.2.4. оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн до ввода в эксплуатацию информационной системы ПДн;
  - 5.2.5. учетом машинных носителей ПДн;
  - 5.2.6. обнаружением фактов несанкционированного доступа к ПДн и принятие мер по ним;

- 5.2.7. восстановлением ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- 5.3. установлением правил доступа к ПДн, обрабатываемым в информационной системе ПДн, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с ПДн в информационной системе ПДн;
- 5.4. осуществлением контроля соответствия обработки ПДн Федеральному закону «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите ПДн, локальным актам Общества, в том числе контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн и уровня защищенности информационных систем ПДн.

## **6. Обязанности Общества**

- 6.1. В соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» Общество, в том числе, обязано:
  - 6.1.1. в случае достижения цели обработки ПДн незамедлительно прекратить обработку ПДн и уничтожить соответствующие ПДн в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки ПДн, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн, иным соглашением между Обществом и субъектом ПДн либо если Общество не вправе осуществлять обработку ПДн без согласия субъекта ПДн на основаниях, предусмотренных № 152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами;
  - 6.1.2. в случае отзыва субъектом ПДн согласия на обработку своих ПДн прекратить обработку ПДн и уничтожить ПДн в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено соглашением между Обществом и субъектом ПДн. Об уничтожении ПДн Общество обязано уведомить субъекта ПДн;
  - 6.1.3. в случае поступления требования субъекта ПДн о прекращении обработки ПДн, полученных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке, немедленно прекратить обработку ПДн.

## **7. Права субъекта ПДн**

- 7.1. Субъект ПДн обладает всеми правами, предоставленными ему в соответствии с ФЗ «О персональных данных».
- 7.2. Обращение субъекта ПДн к Обществу в целях реализации его прав, установленных ФЗ «О персональных данных», осуществляется в письменном виде.
- 7.3. Ответ на обращение отправляется субъекту ПДн в письменном виде на адрес, указанный в обращении.
- 7.4. Срок формирования ответа и передачи для отправки не может превышать тридцати дней с даты получения Обществом обращения.
- 7.5. Срок внесения необходимых изменений в ПДн, являющихся неполными, неточными или неактуальными, не может превышать семи рабочих дней со дня предоставления Субъектом ПДн или его представителем сведений, подтверждающих, что ПДн являются неполными, неточными или неактуальными.
- 7.6. Срок уничтожения ПДн, являющихся незаконно полученными или не являющихся

необходимыми для заявленной цели обработки, не может превышать семи рабочих дней со дня предоставления Субъектом ПДн или его представителем сведений, подтверждающих, что ПДн являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

## **8. Ограничения прав субъектов ПДн**

- 8.1. Право субъекта ПДн на доступ к своим ПДн ограничивается в случае, если предоставление ПДн нарушает права и законные интересы других лиц.
- 8.2. В случае если сведения, касающиеся обработки ПДн, а также обрабатываемые ПДн были предоставлены для ознакомления субъекту ПДн по его запросу, субъект ПДн вправе направить повторный запрос в целях получения сведений, касающихся обработки ПДн, и ознакомления с такими ПДн не ранее чем через тридцать дней после направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн.
- 8.3. Субъект ПДн вправе направить Обществу повторный запрос в целях получения сведений, касающихся обработки ПДн, а также в целях ознакомления с обрабатываемыми ПДн до истечения срока, указанного в п.7.2 в случае, если такие сведения и (или) обрабатываемые ПДн не были предоставлены ему для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального запроса. Повторный запрос должен содержать обоснование направления повторного запроса.
- 8.4. Общество вправе отказать субъекту ПДн в выполнении повторного запроса, не соответствующего условиям, предусмотренным пп. 7.2.-7.3.

## **9. Заключительные положения**

- 9.1. Действие настоящей Политики распространяется на любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с ПДн, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн.
- 9.2. Общество имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в заголовке Политики указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

Редакция от 01 ноября 2019г.